



COL·LEGI DE
FARMACÈUTICS
DE BARCELONA

POLÍTICA D'ÚS DEL CANAL ÈTIC

El Col·legi de Farmacèutics de la Província de Barcelona (d'ara endavant COFB o l'organització, indistintament) té habilitat un mecanisme intern per a comunicar eventuais incompliments (Canal Ètic) conforme amb allò establert a la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, així com dubtes i consultes en relació a la interpretació i aplicació del MPD.

¿Què es pot comunicar a través del Canal Ètic?

- Qualsevol incompliment del Codi Ètic o de la resta de normativa interna, processos i controls que conformen el MPD del COFB.
- Qualsevol violació de la legislació vigent aplicable.
- Qualsevol contingència que pugui suposar un risc per a la reputació del COFB.
- Dubtes o consultes en relació amb l'aplicació del MPD.

En tot cas, el contingut de la comunicació ha d'estar relacionat amb conductes o fets comesos per part d'empleats, directius i tercers amb els quals es relaciona o vincula professionalment COFB o sobre dubtes sobre el MPD.

Cal destacar que les **queixes, reclamacions o denúncies en matèria deontològica**, referents a l'actuació en l'exercici de la professió farmacèutica, queden **expressament excloses del present Canal Ètic**, i s'hauran de presentar a través del [Portal de tràmits i gestions del COFB \(Deontologia / Queixa, reclamació o denúncia: intervenció de la Comissió de Deontologia\)](#).

En què consisteix el Canal Ètic?

El Canal Ètic del COFB consisteix en un formulari a la pàgina web corporativa, amb accés restringit a la persona responsable del Canal que designi la Junta de Govern de l'organització.

Principis i garanties essencials de l'ús i gestió del Canal Ètic

- **Garantia de confidencialitat:** COFB garanteix que (i) la identitat de les persones que realitzin una comunicació; (ii) la identitat de qualsevol altra persona afectada o esmentada en la comunicació; i (iii) les actuacions realitzades, tindran caràcter confidencial i no podran ser revelades ni comunicades a persones no autoritzades.
- **Anonimat:** les comunicacions podran realitzar-se de manera anònima, això és, sense necessitat d'identificar-se.
- **Prohibició de represàlies:** el COFB no adoptarà cap classe de represàlia o conseqüència negativa cap a les persones que realitzin una comunicació de bona fe.
- **Gestió de la comunicació de forma diligent i imparcial:** la comunicació es tramitarà de conformitat amb els requisits establerts a la Llei 2/2023, de forma objectiva i evitant possibles situacions de conflicte d'interès.
- **Dret a realitzar la comunicació mitjançant reunió presencial amb el Responsable del Canal Ètic:** haurà de tenir lloc en un termini màxim de set (7) dies naturals des de la seva sol·licitud. La reunió presencial deurà en tot cas documentar-se (i) mitjançant un enregistrament de la conversa o (ii) a través d'una transcripció completa i exacta de la conversa. Es podrà escoltar l'enregistrament i/o comprovar, rectificar i acceptar, mitjançant signatura, la transcripció de la conversa.
- **Dret a acudir a l'Autoritat Independent (canal extern):** a través de l'Oficina Antifrau de Catalunya a nivell autonòmic.
- **Drets en matèria de protecció de dades personals** de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 de abril de 2016, en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de

Dades Personals i garantia dels drets digitals i en la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra el frau.

- **Altres drets recollits a la Llei 2/2023**, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

Guia d'ús del Canal Ètic

Sense perjudici de les garanties i drets descrits en l'apartat anterior, resulta important destacar els següents punts sobre l'ús del Canal Ètic:

- El Canal Ètic es gestiona pel Responsable del Canal Ètic. En el cas del COFB, aquesta figura recau en la Delegada de Protecció de Dades del COFB, la Sra. Mercedes Gras Balaguer.
- Tindran accés a les comunicacions rebudes a través del Canal Ètic: (i) el Responsable del Canal Ètic; (ii) els membres del Comitè d'Ètica; (iii) el/la responsable de Recursos Humans o la persona o òrgan competent per a adoptar mesures disciplinàries; (iv) el/la responsable legal, en cas d'haver d'adoptat mesures legals; (v) en el seu cas, els encarregats del tractament, per exemple, assessors o gestors, interns o externs; i, (vi) en el seu cas, el delegat de protecció de dades.
- Únicament es podrà fer ús del Canal Ètic per a comunicar els fets o consultes referenciats anteriorment (veure punt "Què es pot comunicar a través del Canal Ètic?").
- Un mal ús del Canal Ètic podrà ser sancionat. Per exemple, en cas de comunicar fets falsos o de mala fe.

- Tots els empleats i directius de l'organització tenen l'obligació de comunicar aquells incompliments del MPD o de la legislació aplicable dels quals hagin tingut coneixement.

Drets en matèria de protecció de dades personals

Responsable del tractament

Identitat: Col·legi de Farmacèutics de la Província de Barcelona.

Domicili social: Carrer Girona, número 64, 08009, Barcelona.

CIF: Q-0866002-I.

Telèfon: 93 244 07 10.

Finalitat del tractament

Les dades personals que es facilitin en la comunicació seran tractades amb la finalitat d'atendre i analitzar la comunicació, investigar els fets comunicats i adoptar les mesures correctives pertinents, ja siguin disciplinàries o contractuals per a complir amb la deguda diligència i control del COFB.

Categories de dades personals

Les dades personals que el COFB tractarà són les que el comunicant faciliti a través de la comunicació, així com la resta de les dades que puguin recaptar-se a conseqüència de la investigació que pugui posar-se en marxa d'acord amb el procediment indicat per al Canal Ètic del COFB.

Caràcter anònim i confidencial

El comunicant podrà identificar-se, però també podrà comunicar qualsevol fet de manera anònima. En qualsevol dels casos, tant les dades personals com la informació, seran tractats de manera confidencial.

Encara que la identificació del comunicant no és obligatòria i aquest pot optar per no facilitar les seves dades d'identificació o contacte, aquestes poden ajudar al desenvolupament satisfactori de la investigació. El comunicant pot també

identificar-se en un moment posterior a la interposició de la comunicació o aportar en un moment posterior del procés documentació o informació addicional.

Les intervencions de testimonis i afectats tindran caràcter estrictament confidencial.

Legitimació

La base de legitimació per al tractament de dades per part del COFB dels interessats és l'interès públic (art.6.1.e RGPD) i el compliment d'una obligació legal (art.6.1.c RGPD).

Conservació

Les dades seran conservades durant el temps imprescindible per a decidir sobre la procedència d'iniciar una investigació sobre els fets comunicats i, en el seu cas durant el període addicional necessari per a complir amb la normativa legal o interna aplicable.

Les dades de qui formula la comunicació i de totes les parts intervinents es conservaran en el Canal Ètic únicament durant el temps imprescindible per a decidir sobre la procedència d'iniciar una investigació sobre els fets comunicats, que mai serà superior a tres (3) mesos des de l'enviament de la comunicació. Transcorregut aquest termini màxim, es procedirà a la seva supressió del Canal Ètic, sense perjudici de la conservació i tractament d'aquestes dades que pot continuar duent a terme l'equip d'investigació per a donar curs a la investigació.

Després de la supressió, les dades seran bloquejades durant els períodes legalment previstos.

Comunicació de dades

- Autoritats que puguin intervenir en la investigació o possible procediment judicial.
- Persones que puguin estar implicades en la pròpia investigació.

- Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat i Tribunals competents.
- Tercers amb els quals el COFB acordi l'externalització de la gestió, íntegra o parcial, del Canal Ètic, per exemple: plataforma d'allotjament de dades, eina que sosté el Canal Ètic, persones a les quals es pugui delegar detalladament la investigació, advocats o un altre tipus d'assessors, entre altres.

Exercici de drets

- **Drets del comunicant:** En tot moment el comunicant podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat respecte a les dades personals que hagi facilitat, a través de correu postal a l'adreça indicada o al correu: protecciondades.cofb@cofb.cat aportant còpia del seu DNI o document equivalent, i identificant-se com a usuari del servei del Canal Ètic.
- **Drets de la persona involucrada en els fets comunicats:** Dret al fet que se li comuniqui en el temps més breu possible que es troba immers en un procés de investigació, fruit d'una comunicació relativa a ell o a la seva actuació. La citada comunicació tindrà el contingut mínim següent: l'òrgan encarregat de la gestió, els fets comunicats, els drets que li assisteixen i el procediment de tràmit de la comunicació, així com a tota la informació relativa al tractament de les seves dades enumerada en l'apartat anterior. Dret d'accés a les dades registrades, excepte la identitat del comunicant i la d'altres persones afectades per l'expedient, i dret de rectificació de les dades personals que siguin inexactes o incompletes. Així mateix, tindrà dret al fet que se l'informi de la resolució o arxiu de l'alerta, si escau. Quan la comunicació a la persona involucrada en els fets comunicats de què ha estat objecte d'una comunicació posi en perill la capacitat del COFB per a investigar o recopilar proves de manera eficaç, pel risc de destrucció o

alteració de proves per part de la persona afectada per la comunicació, aquesta podrà retardar aquest deure d'informació.

En cas de considerar vulnerat el seu dret a la protecció de dades, qualsevol d'ells, podrà interposar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).